الهيئة السعودية للمحامين
SAUDI BAR ASSOCIATION

الدليل الإرشادي للمنصة

الوثيقة تمثل تصورًا شاملاً لآليات عمل المنصة، وتشكل أساسًا
لتطوير تجربة استخدام احترافية تليب احتياجات القطاع القانوين

1.2 NOV 2026

فهرس دليل المنصة

تسجيل الباحث والمختص القانوني	03 -06
الشكاوي والدعم الفني	07- 10
الخدمات	11- 12

التسجيل

الباحث والمختص القانوني

يهدف هذا الدليل إلى توضيح آلية تسجيل الدخول للباحث والمختص القانوني، وتمكين المستخدم من الدخول إلى المنصة باستخدام رقم الهوية أو الإقامة والتحقق عبر نفاذ، والوصول إلى المكتبة القانونية.

وصف الخدمة

خدمة تسجيل الدخول للباحث والمختص القانوني تتيح للمستخدم الوصول إلى حسابه والدخول إلى المكتبة القانونية والاستفادة من الخدمات المرتبطة بها.
ومن خلال هذه الخدمة، يستطيع المستخدم اختيار نوع المستخدم "الباحث / المختص القانوني"، وإدخال رقم الهوية أو الإقامة، واستكمال التحقق عبر نفاذ، ثم الوصول إلى المكتبة القانونية بشكل مباشر

تسجيل الدخول (الباحث والمختص القانوني)

1



لانتقال إلى صفحة اختيار نوع المستخدم

- اختيار الباحث / المختص القانوني

2



تظهر صفحة تسجيل الدخول وتسجيل حساب جديد

تسجيل دخول (الباحث والمختص القانوني)

تعريف الخدمة

تتيح منصة المحامين لـ الباحث / المختص القانوني تسجيل الدخول إلى المكتبة القانونية من خلال صفحة اختيار نوع المستخدم.

1



إدخال بيانات الدخول

- إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة
- الضغط على زر تسجيل الدخول

2



ملاحظة: يتم تسجيل الدخول بنجاح

إدخال بيانات الدخول

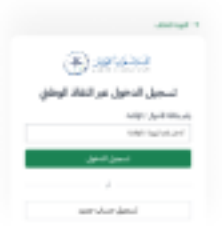
- اعتماد الطلب من تطبيق نفاذ باختيار الرقم المعروض

تسجيل حساب جديد (الباحث والمختص القانوني)

تعريف الخدمة

تتيح منصة المحامين لـ الباحث / المختص القانوني انشاء حساب جديد للوصول إلى المكتبة القانونية من خلال صفحة اختيار نوع المستخدم.

1



الدخول إلى صفحة تسجيل حساب جديد

- الضغط على تسجيل حساب جديد

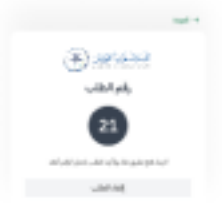
2



إدخال بيانات التحقق

- إدخال رقم الهوية / رقم الإقامة

3



التحقق عبر نفاذ

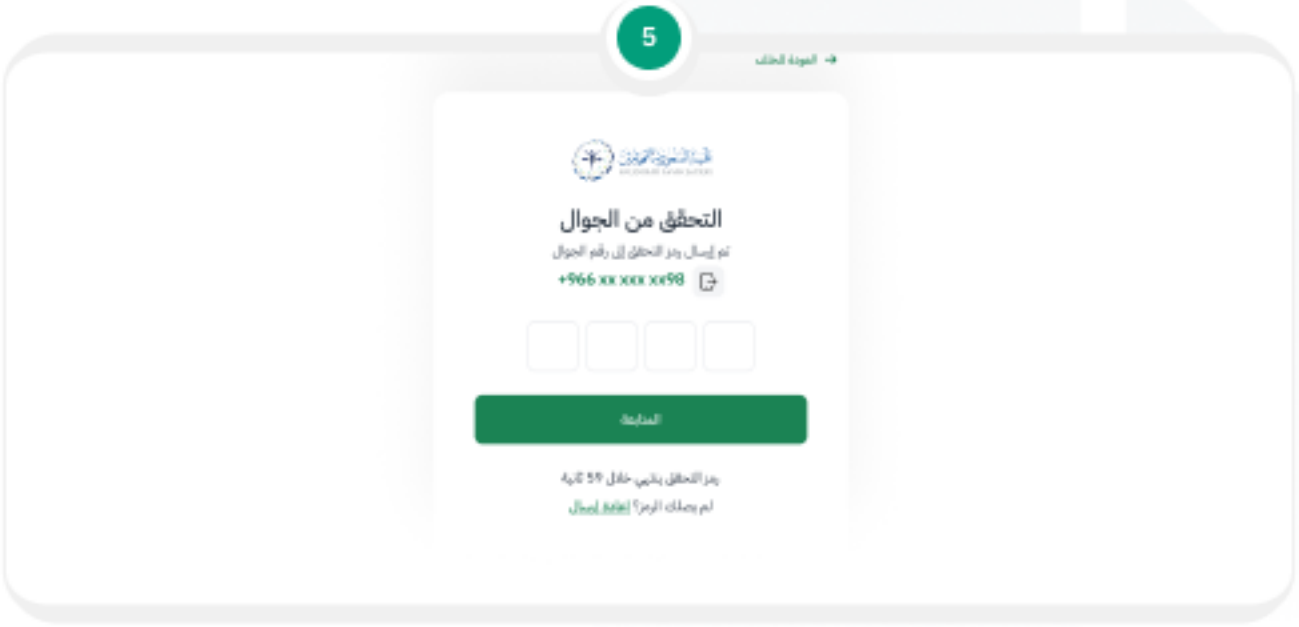
- اعتماد الطلب من تطبيق نفاذ باختيار الرقم المعروض

4



استكمال بيانات الحساب

- إدخال البريد الإلكتروني
- إدخال رقم الجوال



التحقق عبر رمز التحقق

- إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال



التحقق عبر رمز التحقق

- إدخال رمز التحقق المرسل إلى البريد الإلكتروني

تفعيل الحساب
يتم إنشاء الحساب وتفعيله بعد نجاح التحقق من رمز التحقق

الشكاوى والدعم الفني

الباحث والمختص القانوني

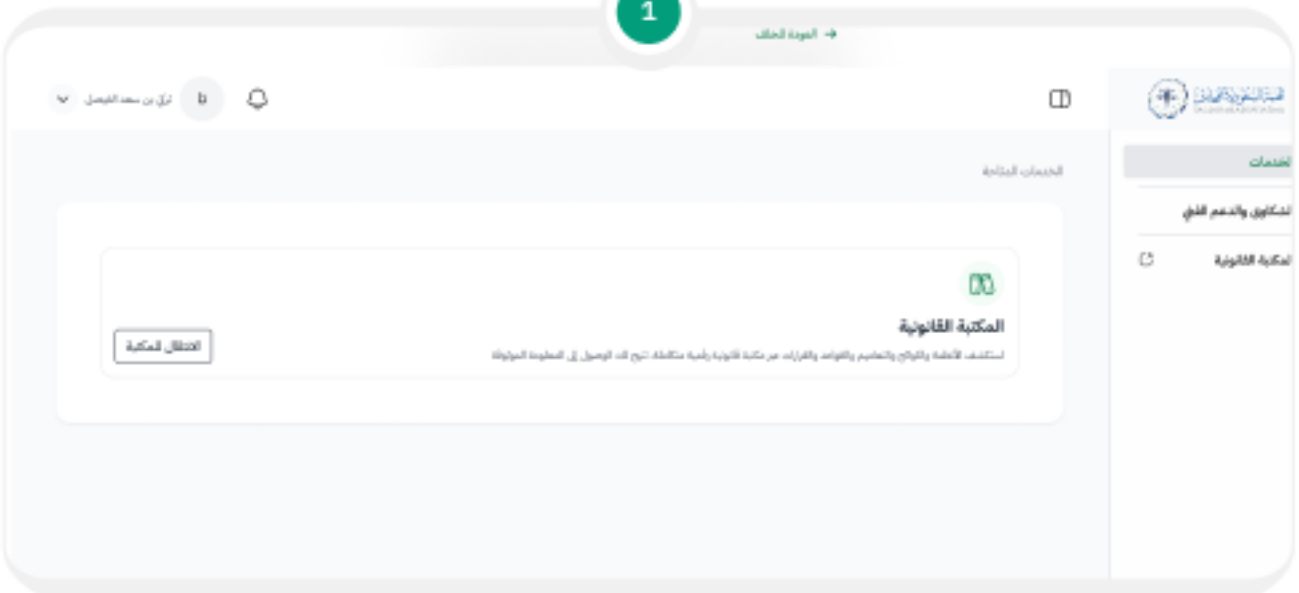
يهدف هذا الدليل إلى توضيح آلية استخدام خدمة الشكاوى والدعم الفني للباحث والمختص القانوني، وتمكينه من إنشاء تذاكر الدعم الفني ومتابعتها وتقديم الشكاوى بسهولة.

وصف الخدمة

توفر خدمة الشكاوى والدعم الفني للباحث والمختص القانوني إمكانية إنشاء تذاكر الدعم الفني للاستفسارات أو المشكلات المتعلقة بخدمات المنصة، والاطلاع على التذاكر السابقة، بالإضافة إلى تقديم الشكاوى من خلال منصة الشكاوى والبلاغات.

خطوات الوصول

1



الدخول إلى الشكاوى والدعم الفني

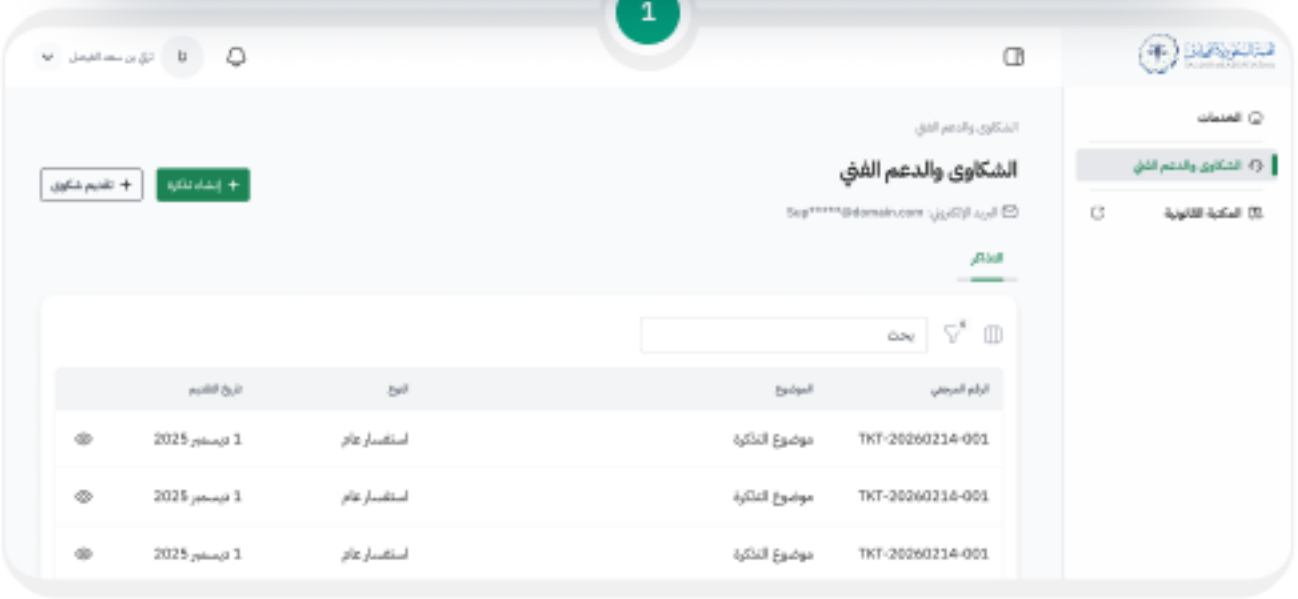
- من القائمة الجانبية، اضغط على الشكاوى والدعم الفني.

إنشاء تذكرة

تعريف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للباحث والمختص القانوني إنشاء تذكرة جديدة لطلب الدعم الفني للمشكلات أو الاستفسارات المتعلقة بخدمات المنصة.

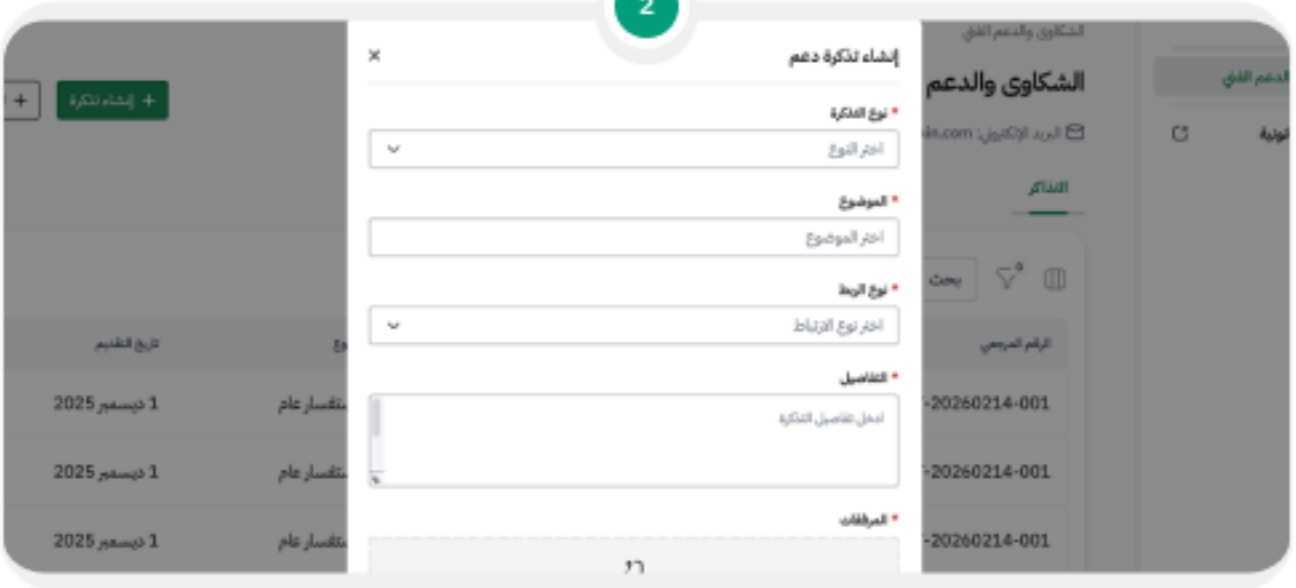
1



الدخول إلى صفحة الشكاوى والدعم الفني

- اضغط على إنشاء تذكرة.

2



إنشاء تذكرة دعم فني

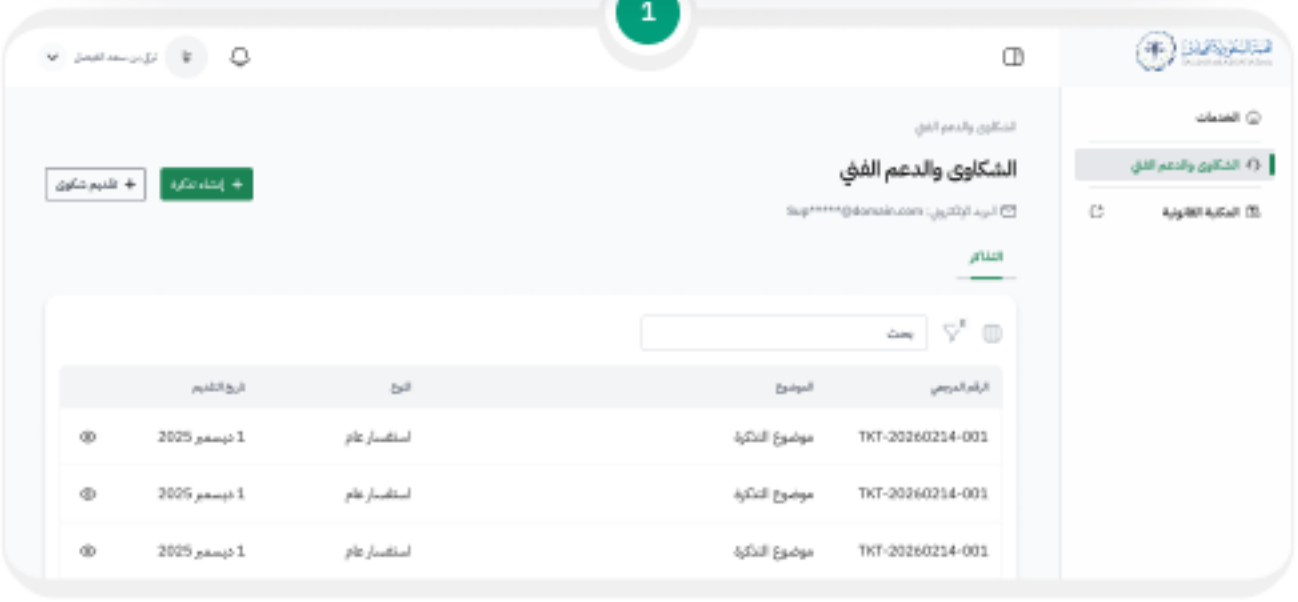
- اختر نوع التذكرة والموضوع.
- حدد نوع الربط وأدخل التفاصيل.
- اضغط إنشاء التذكرة.

الاطلاع على تفاصيل التذكرة

تعريف الخدمة

خدمة تتيح للباحث والمختص القانوني الاطلاع على تفاصيل التذكرة وبياناتها المرتبطة.

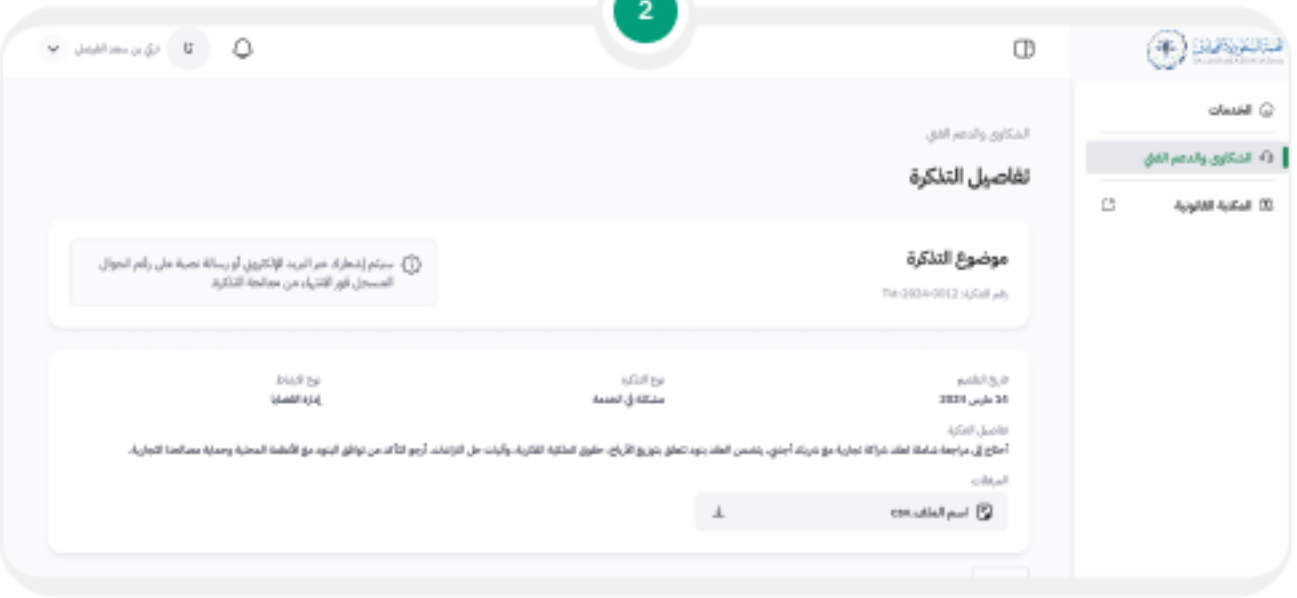
1



الدخول إلى صفحة الشكاوى والدعم الفني

- اضغط على أيقونة عرض للتذكرة المطلوبة.

2



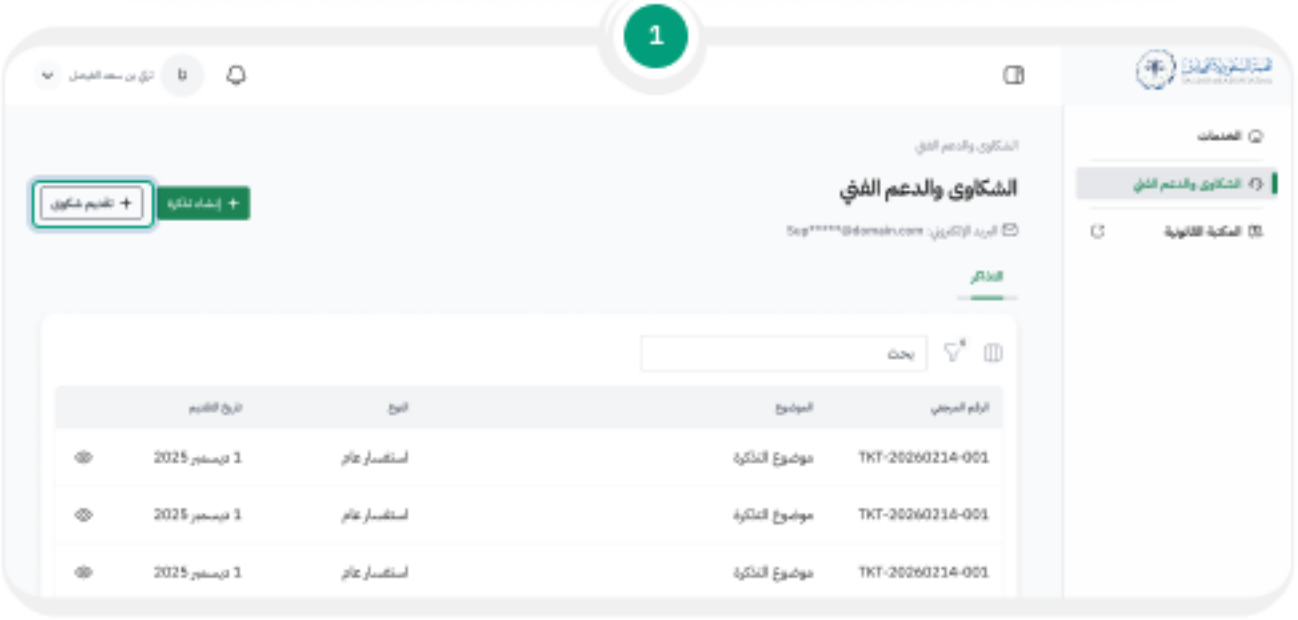
عرض تفاصيل التذكرة

تقديم شكوي

تعريف الخدمة

تتيح للمستخدم تقديم شكاوى عبر منصة الشكاوى والبلاغات، ورفع تذاكر دعم فني مرتبطة بوحدات المنصة المختلفة.

1



الضغط على تقديم شكوى

- يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى منصة الشكاوى والبلاغات
- يمكن للمستخدم استكمال إجراءات تقديم الشكوى من خلال منصة الشكاوى والبلاغات

الخدمات

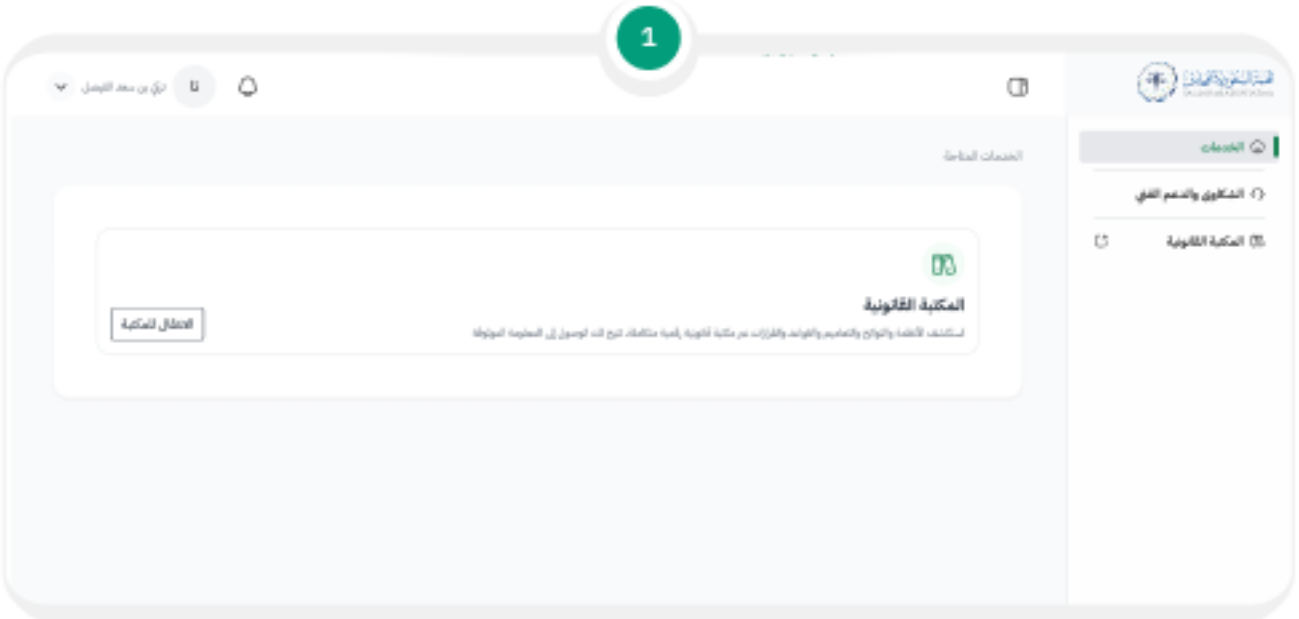
الباحث والمختص القانوني

يهدف هذا الدليل إلى توضيح آلية الوصول إلى المكتبة القانونية والاستفادة من مصادرها ومراجعها القانونية بسهولة

وصف الخدمة

تتيح المكتبة القانونية للمستخدم الوصول إلى مجموعة من المصادر والمراجع القانونية والبحث والاطلاع عليها بسهولة.

خطوات الوصول



الوصول إلى صفحة الخدمات

- بعد تسجيل الدخول أو إنشاء الحساب، يتم الانتقال مباشرة إلى صفحة الخدمات.

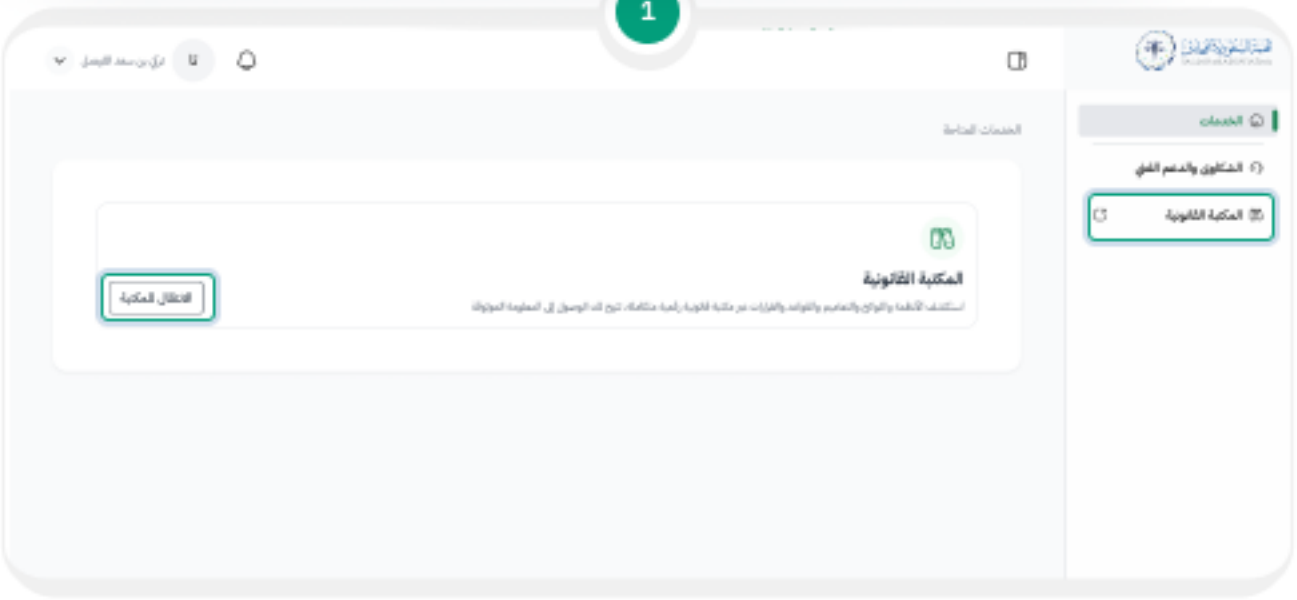
الانتقال للمكتبة القانونية

ملاحظة: تخضع المكتبة القانونية لفترة تجربة مجانية لمدة 30 يوما وفق الآلية المعتمدة.

تعريف الخدمة

تتيح هذه الصفحة للمستخدم الوصول إلى الخدمات المتاحة له، بما في ذلك المكتبة القانونية والشكاوى والدعم الفني.

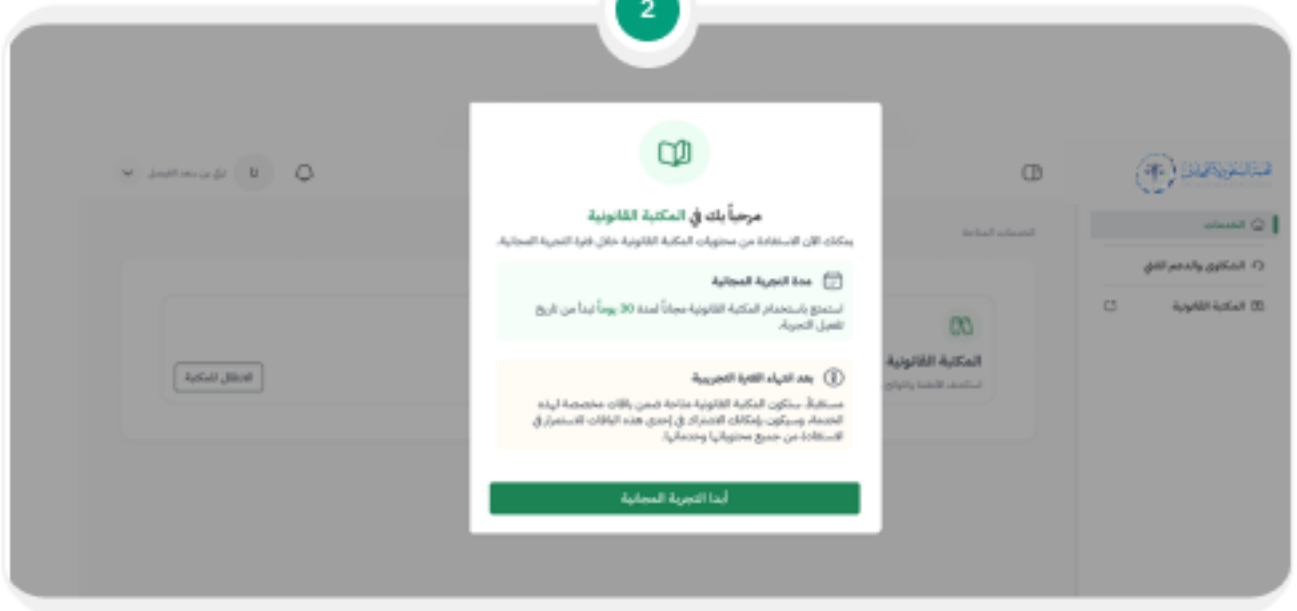
1



الوصول إلى صفحة الخدمات

- يمكن الدخول إلى المكتبة القانونية من صفحة الخدمات أو القائمة الجانبية.

2



الدخول إلى المكتبة القانونية

- عند الدخول لأول مرة، تظهر نافذة بدء التجربة المجانية.
- إذا تم بدء التجربة المجانية مسبقًا، وما زالت فترة التجربة سارية، تُفتح المكتبة مباشرة.

الهيئة السعودية للمحامين
SAUDI BAR ASSOCIATION

الوثيقة تمثل تصورًا شاملاً لآليات عمل المنصة، وتشكل أساسًا لتطوير تجربة الاستخدام لتليب احتياجات القطاع القانوين

1.2 NOV 2026